Regolamento

Con i presenti Regolamento e Condizioni di Adesione (di seguito “Regolamento”) si definiscono le modalità di funzionamento e di adesione al Programma denominato “GOmunity” (ex “Giocamondo Club”) e organizzato dal Gruppo Giocamondo con sede legale in Ascoli Piceno, via Napoli 8/G.

1 - Adesione a GOmunity
Possono aderire a GOmunity tutti i clienti, persone fisiche maggiorenni che iscriveranno se stessi o un membro del proprio nucleo familiare, anche minorenne, entro il primo grado, ad uno o più dei nostri servizi:

- ad un soggiorno estivo in Italia “La Mia Estate”
- ad una vacanza studio “Giocamondo Study”
- ad un corso di lingua (soggiorno linguistico) “Giocamondo Study”
- ad una vacanza studio di studenti accompagnati da docenti “Giocamondo study”
- ad un programma di studio (anno scolastico all’estero) ed Itaca “Giocamondo Study” (per registrazioni a GOmunity a partire dal 2022)
- ad un viaggio “Anni d’Argento”
- ad una vacanza studio con docente accompagnatore “Destinazione lingue”

Possono altresì aderire coloro che ne facciano espressa richiesta (di seguito indicati come “Soci”).

2 - Soggetti promotori
I soggetti titolari e promotori di questa iniziativa e del presente regolamento sono:

- La Giocamondo Scspa, via Napoli 8/G- 63100 Ascoli Piceno, p.iva 01795480449;
- La Giocamondo Study Spa, via Napoli 8/G- 63100 Ascoli Piceno, p.iva 02301140444.

3 - Descrizione
GOmunity è istituito per offrire agli iscritti ai nostri programmi particolari vantaggi o agevolazioni inerenti i servizi che si acquisteranno.

4 - Durata
La durata dell’adesione a GOmunity è a tempo indeterminato, salvo recesso da entrambe le parti da comunicarsi tramite mail con preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni.

5 - Diritti dei promotori
I promotori si riservano:

- la facoltà di poter modificare il presente Regolamento - inclusa la modalità di accumulo punti e la lista dei vantaggi - in qualsiasi momento, dandone congruo avviso ai partecipanti attraverso canali elettronici (es. sito web) o altre modalità di comunicazione;
- di introdurre specifiche iniziative riservate ai Soci volte a incrementare il numero di punti normalmente conseguibili: dette iniziative potranno coinvolgere tutti o alcuni Soci e potranno svolgersi anche per periodi di tempo limitati;
- il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni al presente Regolamento, anche nel caso in cui esse si rendessero necessarie in virtù di leggi e/o regolamenti.

In ogni caso, il promotore provvederà senza indugio a pubblicare la versione aggiornata del Regolamento sul sito web dedicato all’iniziativa: https://giocamondo.it/club/

6 - “GOmunity” Customer Service
Per informazioni in merito all’iniziativa potrà essere contattato il Servizio Clienti al numero di telefono 0736 343440, dalle 8:30 alle 13:30 e dalle 14:30 alle 17:30, dal lunedì al venerdì (escluse festività) o al seguente indirizzo mail: club@giocamondo.it.

7 - Livelli di appartenenza a GOmunity
Ad ogni cliente che ha già usufruito dei servizi della Giocamondo dal 2016 all’anno corrente verrà assegnato un livello specifico di partenza stabilito in base alla continuità delle prenotazioni.

A conferma dell’avvenuta iscrizione verrà inviata una e-mail in cui verrà fornito al Socio un numero di riferimento GOmunity. Tale numerazione è condizione necessaria ed obbligatoria per usufruire dei vantaggi e privilegi del proprio livello di appartenenza.

A tutti i nuovi clienti che non hanno usufruito dei nostri servizi dal 2016 e che si registreranno al GOmunity verrà assegnata la categoria **Blue.**

Il Socio, al momento dell’iscrizione, dovrà inserire il suo nome completo come indicato sul documento di identità, il genere, la nazione di nascita, la città di nascita, la data di nascita, il codice fiscale, la sua e-mail personale (che diventerà l’username per l’accesso a GOmunity), il numero di cellulare e dovrà infine accettare il presente Regolamento.

Non è consentita la registrazione di un Socio con un indirizzo e-mail già associato ad un altro utente.

8 - Accesso all’area personale “GOmunity”
Gli aderenti a GOmunity potranno consultare in qualsiasi momento il proprio livello di appartenenza accedendo alla propria area personale presente al seguente link: https://club.giocamondo.it/login.

L’accesso a detta piattaforma è strettamente personale e ciascun titolare avrà il proprio USER ID (mail usata per la registrazione) e la propria password per accedervi.

9 - Livelli di appartenenza a GOmunity
I livelli di appartenenza a GOmunity sono 4:

- **BLUE**
- **SILVER**
- **GOLD**
- **DIAMOND**

10 - Livelli GOmunity “ad honorem”
A coloro che hanno aderito alle nostre iniziative dal 2016 al 2019 sono stati assegnati dal sistema, in maniera automatica, dei livelli iniziali così di seguito specificati:

- Partecipanti che nei relativi anni sopra specificati abbiano effettuato da 3 a 5 prenotazioni: *SILVER*
- Partecipanti che nei relativi anni sopra specificati abbiano effettuato da 6 a 8 prenotazioni: *GOLD*
- Partecipanti che nei relativi anni sopra specificati abbiano effettuato oltre 9 prenotazioni: *DIAMOND*

Il livello di appartenenza, così come i punti GOmunity accumulati, sono strettamente personali.

A partire dal 2024, il livello e i punti possono essere trasferiti o ceduti ad altri titolari che si trovano nella situazione iniziale della membership GOmunity (livello BLUE, 0 punti).
I punti vengono sempre trasferiti, mentre il livello viene assegnato solo se il cessionario è attualmente “Blue” (livello base);
Se il cessionario è già Silver / Gold / Diamond, il livello non cambia: in quel caso verranno trasferiti solo i punti.
Il trasferimento di punti e, ove previsto, del livello di appartenenza può avvenire esclusivamente su richiesta scritta del Socio cedente, da inviare all’indirizzo: club@giocamondo.it.

Il socio cedente dovrà indicare nella mail i dati identificativi del cedente e del cessionario e il numero di punti oggetto di trasferimento. Il cessionario deve risultare già iscritto a GOmunity.
L'azienda, svolte le verifiche necessarie, procederà all’aggiornamento dell’account e ne darà conferma alle parti via e-mail.

Il trasferimento, una volta eseguito, è definitivo. Con la finalizzazione del trasferimento, il socio cedente perderà ogni beneficio pregresso, il suo saldo punti e il livello di appartenenza, venendo riposizionato allo stato iniziale di GOmunity (livello BLUE, 0 punti).

11 - Vantaggi GOmunity
Di seguito riportiamo i vantaggi relativi a ciascuna categoria di appartenenza visualizzabili al seguente link: VANTAGGI.

Nella tabella presente nella home page “GOmunity” del nostro sito vengono racchiusi tutti i vantaggi di cui i nostri soci possono usufruire, a seconda del loro livello di appartenenza.

12 - Conferma ed upgrade dei livelli di appartenenza
A partire da novembre 2024, a ciascun socio di GOmunity potrà essere riconfermato il livello di appartenenza o riassegnato il livello secondo le prenotazioni effettuate nell'anno appena concluso, così come riportato nella seguente tabella:

🔒 Livello di 🔒 appartenenza	Abbassamento di livello	Aumento di livello
4° livello **Diamond**	↓ Nessuna conferma nell'anno corrente	----------
3° livello **Gold**	↓ Nessuna conferma nell'anno corrente	↑ Conferma di 1 prenotazione
2° livello **Silver**	↓ Nessuna conferma nell'anno corrente	↑ Conferma di 1 prenotazione
1° livello **Blue**	----------	↑ Conferma di 1 prenotazione

13 - Modalità di accumulo punti
I punti vengono assegnati al momento della conferma del servizio acquistato, che avviene con il pagamento, e saranno spendibili a partire dall'anno successivo alla conferma del servizio.
Per ogni € speso verrà attribuito 1 punto in base alle transazioni di pagamento effettuate, con riferimento al costo totale del pacchetto.

Altre modalità di accumulo punti verranno comunicate tramite apposite email durante il corso della stagione.

Il Promotore si riserva la facoltà di modificare le normali modalità di accumulo punti e di offrire bonus di punti su alcuni prodotti/servizi acquistati - in modalità occasionale e/o per periodi di tempo limitati.

I punti e i privilegi assegnati ai Soci, secondo quanto stabilito, sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro, rimborsati in caso di parziale utilizzo, né sostituiti con privilegi di altra natura, salvo quanto espressamente previsto dal paragrafo 10.

Ciascun Socio può essere titolare di un solo numero di assegnazione GOmunity. Nel caso in cui per errore vi fossero numeri identificativi personali intestati allo stesso Socio, Giocamondo provvederà a trasferire i punti accumulati su un unico account e ad annullare gli altri.

Giocamondo si riserva il diritto di rettificare i punti accreditati per errore e di attribuire punti supplementari in occasione di specifiche campagne promozionali, delle quali il Socio verrà informato tempestivamente.

È responsabilità del Socio verificare il proprio saldo punti nella propria Area Riservata ed assicurarsi di essere assegnato al corretto livello di appartenenza a GOmunity.

In conclusione i punti:
- nascono con la conferma della prenotazione;
- non possono mai essere utilizzati sulla pratica che li ha generati;
- non possono essere utilizzati nello stesso anno di maturazione;

- diventano spendibili solo dall'anno successivo.

Quando non si attivano i punti o vengono ritirati
I punti non si attivano e vengono successivamente ritirati nel caso in cui:
- Venga fatta un'iscrizione ad un servizio e non venga poi perfezionata dal pagamento;
- Venga fatta un'iscrizione ad un servizio e la stessa venga successivamente annullata.

Accumulo ed utilizzo dei punti per la richiesta di servizi o voucher
Il cliente che acquisterà dei servizi accumulerà punti in base alla spesa effettuata (come indicato nel paragrafo 13 - Modalità di accumulo punti).

Il cliente potrà utilizzare i punti al fine di ottenere voucher per acquistare prodotti o servizi della Giocamondo o Giocamondo study. Il valore dei punti tramutato in voucher è riportato in alcuni esempi nella tabella sottostante.

N. PUNTI ACCUMULATI	VALORE IN VOUCHER
3.000 punti	**€ 30,00**
5.000 punti	**€ 50,00**
10.000 punti	**€ 100,00**
20.000 punti	**€ 200,00**
30.000 punti	**€ 300,00**
50.000 punti	**€ 500,00**

I clienti possono convertire in qualsiasi momento i punti accumulati, direttamente dalla propria area riservata GOmunity.

I **Voucher Cluster**, legati al livello della Membership:
- hanno scadenza il 30 settembre successivo al giorno in cui vengono erogati al cliente (dopo il 30/09 entra in vigore il nuovo voucher basato sul livello aggiornato, calcolato in base alle prenotazioni dell'anno precedente);
- non sono cumulabili nella medesima prenotazione di un nostro servizio;
- non possono essere utilizzati per la prenotazione di un servizio che li ha generati.

I **Voucher Punti**, legati ai punti accumulati:
- hanno scadenza 10 anni;
- possono essere convertiti a discrezione del cliente.
- non possono essere usati sulla prenotazione che ha generato i punti;
- non possono essere usati su prenotazioni dello stesso anno;
- possono essere usati solo dall'anno successivo.

Non è necessario riscattare tutti i punti nello stesso momento; i punti non convertiti continuano ad accumularsi.

È possibile utilizzare massimo 3 tipi di voucher all'interno di una singola prenotazione.
Non possono essere inseriti voucher, inerente a sconti di qualsiasi genere, successivamente alla conferma della prenotazione.

14 - Frode
Il Promotore si riserva di stornare o inibire l'utilizzo dei punti maturati sino alla cancellazione dell'account in conseguenza di frodi o abusi messi in atto dai titolare in relazione al Regolamento. Il Promotore si riserva altresì di stornare o inibire l'utilizzo dei punti maturati in conseguenza di spese illecite o fraudolente (subite a danno del titolare) fino alla definizione della posizione in sospeso.

15 - Responsabilità e limitazioni di responsabilità
Il Promotore non è responsabile per la natura del bene e/o del servizio scelto e richiesto dal partecipante: il titolare con la richiesta del bene e/o del servizio accetta la natura dello stesso così come descritta sui nostri siti istituzionali. Il promotore non sarà responsabile qualora, a seguito dell'utilizzo del bene e/o del servizio, siano derivati danni al titolare o a terze parti, qualora il servizio lo preveda.

16 - Privacy e protezione dei dati personali
Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679):

a) Titolare del trattamento:
Il Titolare del trattamento dei dati forniti dagli interessati è il promotore, ossia è il Gruppo Giocamondo (Giocamondo scspa e Giocamondo study spa) con sede in Via Napoli 8/G, 63100 Ascoli Piceno.

b) Finalità e modalità del trattamento:
Il trattamento dei dati sarà effettuato per permettere l'adesione a GOmunity.
I dati saranno trattati principalmente con strumenti elettronici ed informatici, e verranno memorizzati sia su supporti informatici, sia su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza.

c) Natura obbligatoria e conseguenza del rifiuto del trattamento dei dati:
Tutti i dati richiesti sono obbligatori. In caso di mancata indicazione di alcuno di essi l'interessato non potrà ricevere i vantaggi.

17 - Pubblicità
Il programma sarà pubblicizzato attraverso i canali di comunicazione della Giocamondo come ad esempio sms, newsletter inviate ai titolari ed attraverso i siti internet: www.giocamondo.it, www.lamiaestate.it, www.giocamondostudy.it, www.annidiargento.it.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno i contenuti dell'operazione ai titolari saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente Regolamento.

18 - Note legali
L'adesione a GOmunity è subordinata al rispetto delle condizioni e delle clausole presenti nel seguente Regolamento.

Giocamondo potrà sospendere o porre fine al programma prima della scadenza indicata nella sezione "Durata" solo per giusta causa, in conformità agli articoli 1989 e seguenti del codice civile. La cessazione anticipata e, ove possibile, la sospensione, saranno comunicate ai Soci almeno 30 giorni prima o con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi nel caso di sospensione,

immediatamente dopo la stessa. Tale comunicazione potrà essere effettuata da Giocamondo attraverso i propri siti web o altri canali di comunicazioni dedicati.

Giocamondo si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento le condizioni di partecipazione al programma, i privilegi e le modalità di acquisizione punti, nella misura in cui ciò non danneggi la buona fede del Socio.

Tali modifiche o integrazioni vengono rese attraverso i siti web della Giocamondo o altri canali di comunicazioni dedicati.

Le modifiche o integrazioni alle condizioni di partecipazione si considerano accettate se il Socio non presenta opposizione per iscritto entro due mesi dalla comunicazione. Se un Socio si oppone alla modifica o integrazione entro detto termine, la sua partecipazione al programma verrà conclusa.

Giocamondo a suo insindacabile giudizio si riserva la facoltà di escludere il Socio da GOmunity, senza alcun preavviso qualora il Socio stesso non rispetti le condizioni del presente Regolamento e/o la sua condotta risulti non aderente allo stesso, nonché non conforme alle norme di legge, alle Condizioni Generali di Giocamondo. Inoltre, qualora manifesti comportamenti lesivi dell'immagine di Giocamondo o tenti di utilizzare in maniera difforme da quanto previsto nel regolamento la sua qualifica di Socio e i relativi documenti di riconoscimento e legittimazione. In caso di esclusione e/o di chiusura di conto, i punti accumulati fino a quel momento e i relativi privilegi decadranno con efficacia immediata. Giocamondo si riserva inoltre il diritto di negare la partecipazione al programma a coloro che non soddisfino i requisiti previsti dal presente Regolamento.

Il Socio garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite a Giocamondo e ne è il solo responsabile.

I dati forniti dai Soci faranno parte di un archivio finalizzato alla gestione ottimale di GOmunity. Tale archivio è gestito dalla Giocamondo secondo le disposizioni del D.Lgs.196/2003, che ne garantisce l'uso secondo le finalità evidenziate nel testo pubblicato nella sezione Privacy sui siti www.lamiaestate.it, www.giocamondostudy.it, www.annidiargento.it.

Il Socio ha diritto in qualsiasi momento di interrompere la sua partecipazione a GOmunity. Dovrà in questo caso darne notifica scritta a Giocamondo mediante gli indirizzi giocamondo@pec.it o giocamondostudy@pec.it con allegata copia del proprio documento di identità. In questo caso verrà inviata una mail di conferma della cancellazione all'indirizzo email del Socio.

In relazione a qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o esecuzione del presente Regolamento e di GOmunity, sarà esclusivamente applicabile la Legge Italiana.