GIOCAMONDO®

VACANZE NELLE MARCHE





La Mia Estate.it

VACANZE RAGAZZI

Anni d'argento®

by GIOCAMONDO

FUORI CLASSE

GIOCAMONDO

www.giocamondo.it

scopri leMarche
TERRA DI EMOZIONI

GIOCAMONDO



Chi siamo

Nel 2004 nasce **Giocamondo**, tour operator **specializzato in soggiorni estivi per ragazzi** in Italia. Negli anni successivi si proietta verso confini più vasti diventando così **organizzatore di vacanze per ragazzi, turismo scolastico e soggiorni senior.**

L'esperienza pluriennale in questo settore consente alla **Giocamondo di far viaggiare migliaia di bambini, ragazzi e senior,** grazie al suo staff che lavora quotidianamente con passione per offrire un'esperienza indimenticabile e di elevata qualità.

Da diversi anni **Giocamondo** è **leader nazionale in Italia** per numero di ragazzi e anziani ospitati nelle proprie strutture.

Giocamondo nel 2008 ha acquisito il certificato di qualità ISO 9001:2008 rilasciato dall'Ente certificatore SQS. Dal 2012 è in possesso, inoltre, del certificato UNI EN 14804 relativo all'organizzazione ed erogazione di viaggi per lo studio delle lingua rilasciato dall'Ente certificatore QUALITY ITALIA. L'attività è **sempre indirizzata al continuo miglioramento dell'organizzazione interna e dei servizi** prodotti al fine di soddisfare pienamente i propri clienti.

Sempre vicini a te

Per ogni informazione dallunedi al venerdi
08:30 - 13:30 e 14:30 - 17:30 ai recapiti:
Tel. 0736 336 339 / Fax 0736 670 125
Oppure è possibile consultare i nostri siti:
www.lamiaestate.it
www.annidiargento.it
fuoriclasse.giocamondo.it



La Mia Estate.it

SOGGIORNI ESTIVI PER RAGAZZI







Perchè scegliere La Mia Estate.it by GIOCAMONDO



PERSONALIZZA IL TUO SOGGIORNO



OPS...L'ABBIAMO FATTO DI NUOVO!
Medaglia d'oro come migliore tour operator



STAFF GIOCAMONDO IN RAPPORTO 1 A 7
La nostra "Marcatura ad uomo". Staff di educatori e animatori selezionato e formato



SOLO STRUTTURE 3*/4* STELLE
Promosse a pieni voti dai nostri controller!



VIAGGI GARANTITI DA OLTRE 40 CITTÀ
Mettiti comodo ed al resto pensiamo noi!



WEBINAR INFORMATIVI CON I DIRETTORI
Ci mettiamo la faccia!



GIOCAMONDO CLUB
Entra a far parte della nostra famiglia!



SEMPRE PIÙ SMART
Con noi risparmi tempo e carta!



EASY PAY
Solo con Giocamondo Financial Services
"Prenoti subito e inizi a pagare quando torni"



PENSIAMO ANCHE AI GENITORI CHE RESTANO A CASA
Servizio fotografico "La Mia Estate in diretta"



ASSISTENZA CONTINUA
50 linee telefoniche a disposizione con operatori preparati a chiarire ogni dubbio



20 ANNI DI ESPERIENZA
Dal 2004 sempre al vostro fianco!

A TUTTO SPORT!!!

Mare e multisport nella Riviera delle Palme

ResidenceClubHotelLeTerrazze3* - Grottammare(AP)





Località

Grottammare è un'importante località turistica, da sempre rinomata per la qualità del clima cui si deve la fioritura dell'arancio, emblema della cittadina. Facente parte della cosiddetta Riviera delle Palme, vanta dal 1999 il riconoscimento della Bandiera blu d'Europa. Il Residence Club Hotel Le Terrazze si affaccia su un panorama marino ineguagliabile e si trova a pochi passi dal centro di Grottammare direttamente sul lungomare a 30 metri dalla spiaggia di sabbia.

Struttura

Il residence offre ampi spazi comuni, sia al chiuso che all'aperto: reception, ristorante, bar, tre piscine, una per adulti, una per bambini ed una relax con idromassaggio, miniclub, ampio parcheggio, anfiteatro con spettacoli serali di cabaret e boutique. La struttura dispone di un'ampia spiaggia privata di sabbia fine, attrezzata con sdraio, lettini ed ombrelloni. Il mare poco profondo e sabbioso è l'ideale per i bambini. Possibilità di corsi collettivi di nuoto, beach volley, canoe e noleggio bici.

Escursioni incluse

- RAFTING (intera giornata)
- ACQUAPARK ONDA BLU (intera giornata)
- UNO, DUE, TRE TUFFI NELL'AZZURRO MARE ADRIATICO (mezza giornata)
- ASCOLI PICENO A BORDO DEL TRENINO (mezza giornata)

Periodi 2023

1° Turno GIUGNO / LUGLIO (2 settimane o 1 settimana)
2° Turno LUGLIO (2 settimane o 1 settimana)
3° Turno LUGLIO / AGOSTO (2 settimane o 1 settimana)

La quota comprende: *pensione completa con merenda pomeridiana (dieta adeguata in caso di intolleranze), sistemazione in camere multiple (max 4 persone), assistenza qualificata 24h/24, pulizia giornaliera camere, sostituzione biancheria 2 volte a settimana, animazione ed attività previste da programma, attività sportive, escursioni, coordinamento del soggiorno, materiale di animazione, Pacchetto Assicurativo Giocamondo (Rct, assistenza medico e bagaglio), iva, imposte e tasse.*

Per dettagli sui soggiorni e per prenotare visita **www.lamiaestate.it**

VELA E CANOA

Nel vento del mare.. tra barche a vela e canoe!

HotelCanguro3* - SanBenedettodelTronto(AP)





Località

Attivissimo centro peschereccio e una delle maggiori stazioni balneari del medio Adriatico, San Benedetto del Tronto possiede una lunga spiaggia di sabbia finissima e bianca che degrada dolcemente nel mare, caratterizzato da bassi fondali. Il lungomare si distingue per la ricca vegetazione, formata essenzialmente da innumerevoli palmizi che crescono anche sulla spiaggia. Per questa sua peculiarità San Benedetto è indicata anche come la ''Riviera delle palme''.

Struttura

L'Hotel Canguro posizionato a soli 30 metri dalla splendida spiaggia, direttamente sul mare, è un hotel 3 stelle situato in una zona tranquilla di San Benedetto dove a soli 300 metri inizia la passeggiata con dieci giardini tematici, il centro turistico e la pista ciclabile di circa 15 km che unisce i comuni di San Benedetto, Grottammare e Cupra Marittima. L'hotel dispone di un'ampia hall, bar, sala tv, sala meeting, ristorante e una magnifica terrazza solarium sul mare.

Escursioni incluse

- PARCO MIRABILIANDIA (intera giornata)
- GITA IN BARCA e POLO ESPOSITIVO DEL MARE (intera giornata)
- ACQUAPARK (intera giornata)
- OFFIDA (mezza giornata)

Periodi 2023

1° Turno GIUGNO / LUGLIO (2 settimane o 1 settimana)
2° Turno LUGLIO (2 settimane o 1 settimana)
3° Turno LUGLIO / AGOSTO (2 settimane o 1 settimana)

La quota comprende: *pensione completa con merenda pomeridiana (dieta adeguata in caso di intolleranze), sistemazione in camere multiple (max 4 persone), assistenza qualificata 24h/24, pulizia giornaliera camere, sostituzione biancheria 2 volte a settimana, animazione ed attività previste da programma, attività sportive, escursioni, coordinamento del soggiorno, materiale di animazione, Pacchetto Assicurativo Giocamondo (Rct, assistenza medico e bagaglio), iva, imposte e tasse.*

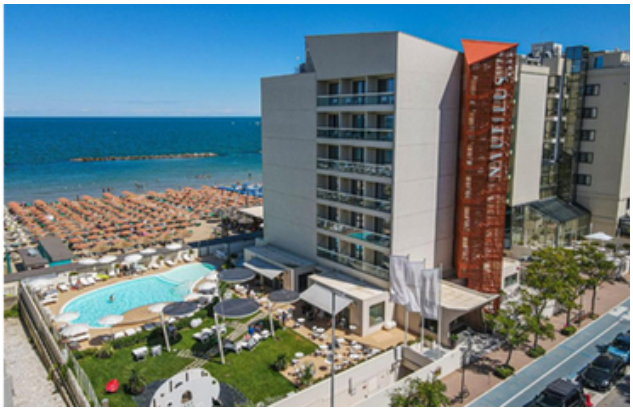
Per dettagli sui soggiorni e per prenotare visita **www.lamiaestate.it**

NATURA E SPORT

Il magico mondo sportivo tra i delfini e la natura

HotelNautilus4* - Pesaro(PU)





Località

Pesaro si affaccia sul mare Adriatico, nella zona compresa tra i due colli costieri principali: il Colle Ardizio e il Colle San Bartolo, il quale è sede del Parco naturale regionale. La spiaggia è sabbiosa e divisa in tre aree: il litorale della baia Flaminia (a ridosso del colle San Bartolo), il settore di Ponente nella zona centrale e il settore di Levante che dalla Piazza della Libertà si estende lungo le pendici del colle Ardizio fino alla località di Fosso Sejore; il suo centro storico
è ricco di elementi di interesse, specie del periodo rinascimentale.

Struttura

Il profumo del mare, la sabbia tiepida, il rumore delle onde, la perfetta cornice del Nautilus, direttamente sul mare. Frutto di una progettazione consapevole, ogni ambiente è pensato per accogliere gli ospiti dalle esigenze più diverse, in una location affascinante e a pochi passi dal mare. In spiaggia saranno disponibili ombrelloni e lettini ben distanziati tra loro per garantire la massima tranquillità e privacy, un campo da beach volley ed altri campi sportivi a pochi passi di distanza, per giocare a beach tennis e bocce.

Escursioni incluse

- PARCO MIRABILIANDIA (intera giornata)
- GITA IN BARCA e POLO ESPOSITIVO DEL MARE (intera giornata)
- ACQUAPARK (intera giornata)
- OFFIDA (mezza giornata)
- ASCOLI PICENO (mezza giornata)

Periodi

1° Turno GIUGNO / LUGLIO (2 settimane o 1 settimana)
2° Turno LUGLIO (2 settimane o 1 settimana)

La quota comprende: *pensione completa con merenda pomeridiana (dieta adeguata in caso di intolleranze), sistemazione in camere multiple (max 4 persone), assistenza qualificata 24h/24, pulizia giornaliera camere, sostituzione biancheria 2 volte a settimana, animazione ed attività previste da programma, attività sportive, escursioni, coordinamento del soggiorno, materiale di animazione, Pacchetto Assicurativo Giocamondo (Rct, assistenza medico e bagaglio), iva, imposte e tasse.*

Per dettagli sui soggiorni e per prenotare visita **www.lamiaestate.it**

NATURA E SPORT

Mare, sport e tanto divertimento

CENTRO VACANZE MIRAGE 4* - Marina di Altidona





Località

Il Centro Vacanze Mirage, situato a Marina di Altidona (FM), è completamente immerso in un'area verde. A pochissima distanza dal mare, è il posto ideale per un po' di relax e di divertimento.

Struttura

I bungalow del villaggio sono in legno e all'ombra dei pini; sono arredati con cura in ogni dettaglio, sono dotati di ogni comfort, tutte con servizi privati interni. I ragazzi saranno disposti in bungalow da 3/4 posti letto singoli e letti a castello con arredamento di qualità e perfettamente funzionale. Il villaggio possiede numerosi e ampi spazi : per l'animazione con dotazioni multimediali, un capiente ristorante e una spiaggia riservata; un ufficio segreteria riservato alla Giocamondo. Inoltre la struttura dispone di un campo da tennis, uno di basket, uno per praticare il calcetto e un campo da bocce, un campo polivalente per tutte le nostre attività sportive e una piscina semiolimpionica.

Escursioni incluse

ACQUAPARK
ASCOLI PICENO (mezza giornata) con visita della città a bordo del Trenino turistico Ascoli Explorer
PARCO AVVENTURA ad Ascoli Piceno
Visita al borgo TORRE DI PALME

Periodi

Turno unico: 16 Luglio – 30 Luglio 2026

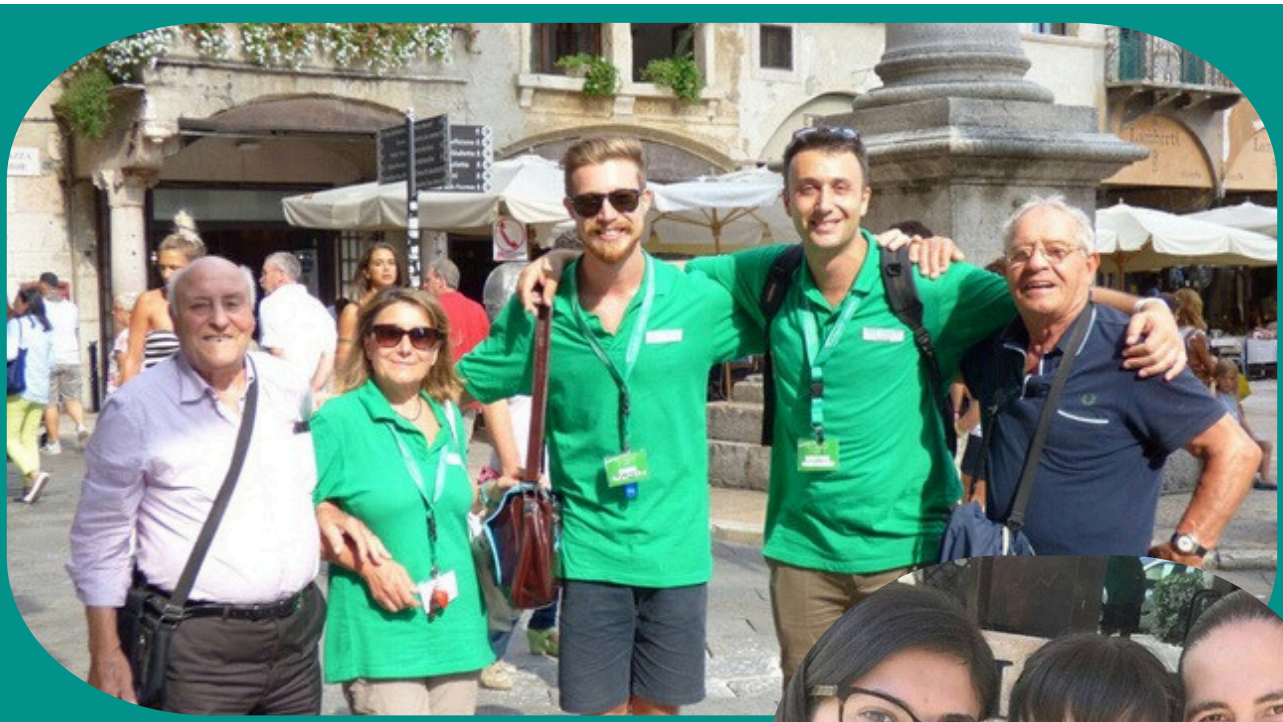
La quota comprende: *pensione completa con merenda pomeridiana (dieta adeguata in caso di intolleranze), sistemazione in camere multiple (max 4 persone), assistenza qualificata 24h/24, pulizia giornaliera camere, sostituzione biancheria 2 volte a settimana, animazione ed attività previste da programma, attività sportive, escursioni, coordinamento del soggiorno, materiale di animazione, Pacchetto Assicurativo Giocamondo (Rct, assistenza medico e bagaglio), iva, imposte e tasse.*

Per dettagli sui soggiorni e per prenotare visita **www.lamiaestate.it**

VIAGGI SENZA ETÀ

Anni d'argento®

by GIOCAMONDO







Perchè scegliere

VIAGGI SENZA ETÀ
Anni d'argento
by GIOCAMONDO



Soggiorni COMFORT con la certezza di un operatore Anni d'Argento sempre al tuo fianco ed escursioni programmate.



Soggiorni in formula ENERGY per chi cerca il miglior prezzo di gruppo senza rinunciare alla propria indipendenza, con giornate libere da programmi e un operatore dedicato garantito al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.



Soggiorni INDIVIDUALI con la massima flessibilità di date, ospitati esclusivamente in strutture selezionate e verificate dalla qualità Giocamondo.



Soggiorni SU MISURA creati sui tuoi desideri: tu scegli dove e quando partire, al resto pensiamo noi in ogni minimo dettaglio!



Massimo supporto e attenzione dedicata negli spostamenti e in hotel, per garantire vacanze davvero accessibili e confortevoli anche a persone con disabilità.



Solo hotel 3* e 4* rigorosamente selezionati per darti il meglio: posizioni strategiche vicine al centro e ai servizi, ottima cucina variegata e recensioni eccellenti.



Esperienze ed escursioni imperdibili per esplorare la bellezza e i sapori del territorio, viaggando in totale comodità su mezzi privati ad uso esclusivo del gruppo.



La tua tranquillità al primo posto grazie a una copertura assicurativa completa compresa nel viaggio (Polizza Medico-Bagaglio e Responsabilità Civile RCT).



Un'ampia scelta di partenze comode e vantaggi economici esclusivi dedicati a chi blocca prima la propria vacanza!

Per dettagli sui soggiorni e per prenotare visita **www.annidiargento.it**

MARE - COMFORT

Relax ed eleganza ad un passo dalla spiaggia

Grand Hotel Excelsior4* - San Benedetto del Tronto(AP)





Località

Conosciuta come la "Riviera delle Palme" per lo splendido lungomare impreziosito da giardini, sculture e raffinate ville Liberty, San Benedetto del Tronto offre un'ampia spiaggia di sabbia dorata bagnata da un mare più volte premiato con la Bandiera Blu. Una destinazione perfetta per la vita all'aria aperta, ma anche un punto di partenza strategico per scoprire l'entroterra marchigiano: dalla monumentale città d'arte di Ascoli Piceno ai caratteristici borghi medievali di Offida, Acquaviva Picena e Grottammare Alta, fino alla meta spirituale di Loreto.

Struttura

Una vacanza all'Excelsior non è soltanto mare, sole e tanto relax. Il nuovo e bellissimo lungomare di San Benedetto, su cui l'hotel si affaccia direttamente, invita a lunghe passeggiate a piedi o in bici tra palme. Curata nei minimi particolari la ristorazione è il fiore all´occhiello dell´Hotel mentre sul terrazzo panoramico al sesto piano dell´hotel è a disposizione degli ospiti il nuovo centro benessere "PARNASO".

Escursioni incluse

Ascoli Piceno (mezza giornata)
Offida (mezza giornata)

Periodo

Turno unico 30 Agosto - 13 Settembre (2 settimane o 1 settimana)

La quota comprende: *pensione completa con bevande ai pasti, sistemazione in camere doppie standard, assistenza qualificata 24h/24, pulizia giornaliera camere, operatore Giocamondo presente in struttura H24, servizio spiaggia, escursioni come da programma, GADGET OMAGGIO all'arrivo, animazione ed attività previste da programma, coordinamento del soggiorno,*

Pacchetto Assicurativo Giocamondo (Rct, assistenza medico e bagaglio), iva, imposte e tasse.

Per dettagli sui soggiorni e per prenotare visita **www.annidiargento.it**

MARE - INDIVIDUALE

A un passo dal centro trovi mare ed accoglienza

Hotel Sirena 3* - Gabicce (PU)





Località

Perla della costiera marchigiana a un passo dalla Romagna, Gabicce offre il meglio dei due mondi: la vivacità della Riviera e un'atmosfera più autentica e rilassata rispetto alle vicine e affollate Cattolica e Riccione.
In questa posizione strategica tra Marche ed Emilia-Romagna, l'Hotel Sirena è la base ideale per una vacanza a 360 gradi. Dalle giornate in spiaggia alle escursioni nei borghi medievali di Gradara, Urbino e Fano, fino al Parco del Monte San Bartolo e alle spettacolari Grotte di Frasassi. Il tutto arricchito dai parchi tematici come Oltremare e dai sapori unici della tradizione locale, tra piadina, Sangiovese, pasta fatta a mano e pesce fresco.

Struttura

L'Hotel Sirena, accogliente 3 stelle a gestione familiare, unisce la tradizionale ospitalità di Gabicce Mare a servizi pensati per il tuo relax. Situato in una tranquilla zona centrale a pochi passi dal mare, ti farà sentire subito a casa grazie alla cordialità e all'entusiasmo dello staff. Il vero fiore all'occhiello è la cucina: un viaggio tra i sapori della tradizione marchigiana e romagnola curato personalmente dalla Signora Maria. Per rigenerare corpo e mente, l'hotel offre un meraviglioso centro benessere recentemente rinnovato con sauna e area fitness. Completano l'offerta l'uso gratuito delle biciclette, la rilassante veranda, l'accoglienza per i piccoli amici a quattro zampe e una comoda spiaggia convenzionata con cabine e docce. La scelta ideale per una vacanza di puro relax, buon cibo e divertimento.

Periodi

Date flessibili dal 27 Giugno al 5 Settembre (2 settimane o 1 settimana)

La quota comprende: *pensione completa con bevande ai pasti, sistemazione in camere doppie standard, pulizia giornaliera camere, uso della palestra, uso gratuito delle biciclette*
Pacchetto Assicurativo Giocamondo (Rct, assistenza medico e bagaglio), iva, imposte e tasse.

Per dettagli sui soggiorni e per prenotare visita **www.annidiargento.it**

TOUR

LE MARCHE DA VIVERE E GUSTARE

Grand Hotel Excelsior 4* - San Benedetto del Tronto(AP)





5 giorni / 4 notti – San Benedetto del Tronto

Programma

1° giorno – Arrivo a San Benedetto del Tronto
Arrivo dei partecipanti per l'ora di pranzo con mezzi propri e sistemazione in hotel.
Pranzo e, nel pomeriggio, visita guidata di San Benedetto del Tronto, con particolare attenzione alla tradizione marinara e al centro storico. Passeggiata sul lungomare e degustazione di prodotti tipici.
Cena e pernottamento in hotel.

2° giorno – Ascoli Piceno e Offida
Partenza per Ascoli Piceno e visita guidata del centro storico, con Piazza del Popolo e i principali monumenti.
A seguire, esperienza dedicata alla preparazione dell'oliva all'ascolana, con dimostrazione/laboratorio e degustazione.
Pranzo con menù della tradizione picena.
Nel pomeriggio trasferimento a Offida, visita del borgo e successiva visita in cantina con degustazione di vini del territorio e prodotti tipici.
Rientro a San Benedetto, cena e pernottamento.

3° giorno – Recanati e Castelfidardo
Partenza per Recanati e visita guidata dei luoghi legati a Giacomo Leopardi.
A seguire, laboratorio di pasta fresca marchigiana, con preparazione e degustazione.
Nel pomeriggio proseguimento per Castelfidardo, con visita dedicata alla tradizione della fisarmonica e incontro con artigiano/musicista, con eventuale dimostrazione.
Rientro a San Benedetto, cena e pernottamento.

TOUR

LE MARCHE DA VIVERE E GUSTARE

Grand Hotel Excelsior 4* - San Benedetto del Tronto(AP)

Programma

4° giorno – Torre di Palme e Grottammare Alta
Partenza per Torre di Palme e passeggiata guidata nel caratteristico borgo, con i suoi vicoli, le antiche chiese e i punti panoramici sul mare.
Pranzo in ristorante/agriturismo con specialità marchigiane.
Nel pomeriggio trasferimento a Grottammare Alta, visita guidata del borgo e tempo libero per una pausa o una passeggiata.
Rientro a San Benedetto nel tardo pomeriggio e tempo libero sul lungomare.
Cena di arrivederci con menu dedicato alle specialità marchigiane e vini del territorio.
Pernottamento.

5° giorno – Partenza
Prima colazione in hotel e mattinata libera a San Benedetto del Tronto.
Partenza dei partecipanti con mezzi propri.

Punti di forza del programma:

- Comodità e relax: 4 notti nella stessa struttura e ritmi di viaggio distesi, perfetti per la clientela senior.
- Alternanza tra cultura, borghi ed enogastronomia
- Il meglio delle Marche: Un itinerario completo tra Ascoli Piceno, Offida, Recanati, Castelfidardo, Torre di Palme, Grottammare e San Benedetto.
- Mani in pasta: Laboratori esperenziali dedicati all'oliva all'ascolana e alla pasta fresca.
- Musica e artigianato: Un'immersione speciale nel mondo della storica fisarmonica di Castelfidardo.
- Gusto autentico: Degustazione in cantina e pasti curati alla riscoperta delle ricette e dei prodotti tipici locali.

FUORI CLASSE
GIOCAMONDO







Perchè scegliere



Itinerari in Italia
Percorsi didattici / culturali per rendere l'apprendimento un'esperienza indimenticabile



Settimane bianche
Unire cultura adattività sciistiche tra Trentino Alto Adige e Val D'Aosta



Stage in inglese in Italia
Scegli una destinazionein Italia per una full immersion nella lingua inglese

L'esperienza e la professionalità maturata negli anni hanno portato alla creazione di un catalogo ad hoc, dal titolo **Fuoriclasse**, pensato per le scuole d'Italia, in cui sono racchiusi gli **itinerari didattici** progettati ed elaborati dal nostro staff che lavora quotidianamente con passione per offrirvi **un'esperienza indimenticabile e di elevata qualità.**
Con Fuoriclasse si ha un servizio completo: si cura ogni particolare del viaggio, **si guida il cliente alla scelta dell'itinerario**, in base alle esigenze di ogni Istituto e **si gestisce la realizzazione del soggiorno** e tutte le attività ludico – ricreative scelte.

VIAGGI DI ISTRUZIONE SU MISURA PER LA TUA CLASSE!

Scopri tutti i dettagli e gli itinerari sul nostro sito www.fuoriclasse.giocamondo.it
oppure contattaci per avere la tua proposta personalizzata fuoriclasse@giocamondo.it

Per dettagli sui pacchetti e per prenotare visita **fuoriclasse.giocamondo.it**

VIAGGI IN GIORNATA

URBINO

- Arrivo Urbino.
- Visita guidata del Palazzo Ducale, maestosa residenza rinascimentale dei Duchi del Montefeltro.
- Pranzo al sacco a carico dei partecipanti.
- A seguire visita guidata della città di Urbino.
- Al termine partenza con bus GT per il rientro in sede.
- Arrivo previsto in serata.





ANCONA

- Arrivo a Ancona: prima o dopo il museo visita guidata alla città: area portuale, centro storico, ascensore per San Ciriaco.
- Pranzo al sacco a carico dei partecipanti.
- Spostamento a piedi fino alla Mole Vanvitelliana: ingresso e visita guidata al Museo Tattile di Omero, con laboratorio didattico “Argilla al buio”.
- La durata sarà di circa 2 ore.

Per dettagli sui pacchetti e per prenotare visita **fuoriclasse.giocamondo.it**

VIAGGIO 2 GIORNI E 1 NOTTE



FRASASSI / RECANATI / FABRIANO

1°giorno FRASASSI - MUSEO CARTA FABRIANO
Partenza con bus GT dalla sede scolastica.
Arrivo presso le grotte di Frasassi e visita guidata delle famose grotte carsiche sotterranee. Famose per le loro straordinarie dimensioni, le maestose sale sotterranee, le scenografiche formazioni calcaree (stalattiti e stalagmiti) che creano paesaggi fiabeschi.
Pranzo al sacco a carico dei partecipanti.
Pomeriggio trasferimento a Fabriano e visita guidata al Museo della Carta e della Filigrana di Fabriano, ospitato all'interno dell'ex convento dei padri domenicani.Al termine trasferimento in hotel.
Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

2°giorno MACERATA - RECANATI
Prima colazione in hotel.
Arrivo a Macerata, visita guidata della città e del famoso Sferisterio, un teatro all'aperto situato nel centro storico.
Pranzo con il cestino dell'hotel.
Partenza per Recanati: visita guidata della casa del poeta, del museo a lui dedicato, della biblioteca. Una casa-museo privata, dimora natale di Giacomo e antica residenza della sua famiglia.
Al termine partenza con bus GT per il rientro in sede. Arrivo previsto in serata.

Per dettagli sui pacchetti e per prenotare visita **fuoriclasse.giocamondo.it**

VIAGGIO 2 GIORNI E 1 NOTTE



FRASASSI / CONERO

1°giorno FRASASSI
Partenza con bus GT dalla sede scolastica.
Arrivo presso le grotte di Frasassi e visita guidata delle famose grotte carsiche sotterranee.
Pranzo al sacco a carico dei partecipanti.
Possibilità di proseguire con la visita libera del Museo di Arte e storia del Territorio di Genga o il Museo speleo Paleontologico ed archeologico di San Vittore.
Al termine trasferimento in hotel. Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

2°giorno CONERO
Prima colazione in hotel.
Percorso alla scoperta del Parco del Conero: passeggiata attraverso i boschi del Monte Conero: l'Anello sommitale: Badia di San Pietro e le incisioni rupestri.
Pranzo con cestino fornito dall'hotel.
Al termine partenza con bus GT per il rientro in sede. Arrivo previsto nel pomeriggio.

Per dettagli sui pacchetti e per prenotare visita **fuoriclasse.giocamondo.it**

VIAGGIO 3 GIORNI E 2 NOTTI



FRASASSI / RECANATI / ANCONA / FABRIANO

1°giorno RECANATI
Partenza con bus GT dalla sede scolastica. Arrivo a Recanati. Pranzo al sacco a carico dei partecipanti. A seguire visita della casa del Poeta, del museo a lui dedicato, della biblioteca. A seguire visita guidata presso l'Orto sul Colle dell'infinito. Al termine trasferimento in hotel. Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

2°giorno FRASASSI- FABRIANO
Prima colazione in hotel. Trasferimento a Frasassi e visita guidata delle famose grotte carsiche sotterranee. Pranzo con il cestino dell'hotel. Pomeriggio arrivo a Fabriano. Visita guidata al Museo della Carta e della Filigrana di Fabriano con possibilità di attività didattica "Realizza il tuo foglio di carta" . Al termine rientro in hotel. Cena e pernottamento.

3°giorno CONERO
Prima colazione in hotel. Percorso alla scoperta del Parco del Conero: percorso alla scoperta del Parco del Conero, passeggiata attraverso i boschi del Monte Conero: l'Anello sommitale: Badia di San Pietro e le incisioni rupestri. Pranzo con il cestino dell'hotel. Al termine partenza con bus GT per il rientro in sede. Arrivo previsto in serata.

Per dettagli sui pacchetti e per prenotare visita **fuoriclasse.giocamondo.it**

VIAGGIO 3 GIORNI E 2 NOTTI



FRASASSI / RECANATI / MACERATA/ FABRIANO

1°giorno FRASASSI
Partenza con bus GT dalla sede scolastica. Arrivo a Frasassi. Pranzo al sacco a carico dei partecipanti. Grotte di Frasassi: visita guidata delle famose grotte carsiche sotterranee. Proseguimento con la visita libera al Museo Speleo Paleontologico presso la chiesa di San Vittore. Al termine trasferimento in hotel e sistemazione. Cena e pernottamento.

2°giorno MACERATA - RECANATI
Prima colazione in hotel. Arrivo a Macerata, visita guidata della città e del famoso Sferisterio, un teatro all'aperto situato nel centro storico. Pranzo con cestino fornito dall'hotel. Partenza per Recanati: visita guidata della casa del poeta, del museo a lui dedicato, della biblioteca. Al termine rientro in hotel. Cena e pernottamento.

3°giorno FABRIANO
Prima colazione in hotel. Arrivo a Fabriano: visita al museo della carta e della filigrana dimostrazione di creazione della carta con le attrezzature dell'epoca da parte dei Maestri Cartai. Pranzo con cestino fornito dall'hotel. Al termine partenza con bus GT per la sede scolastica. Arrivo previsto in serata.

Per dettagli sui pacchetti e per prenotare visita **fuoriclasse.giocamondo.it**

GIOCAMONDO®

www.giocamondo.it

Telefono: *0736343440 / 0736336339*

Email: *segreteria@giocamondo.it*

La Mia Estate.it by GIOCAMONDO

www.lamiaestate.it

Telefono:*0736343440 / 0736336339*

Email: *lamiaestate@giocamondo.it*

VIAGGI SENZA ETÀ

Anni d'argento®

by GIOCAMONDO

www.annidiargento.it

Telefono: *0736343440 / 0736336339*

Email: *soggiorni@giocamondo.it*

FUORI CLASSE GIOCAMONDO

fuoriclasse.giocamondo.it

Telefono: *0736343440 / 0736336339*

Email: *fuoriclasse@giocamondo.it*

Condizioni generali Contratto di vendita di pacchetti turistici

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.
Essa viene inviata dal Tour Operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima.
Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- *novies* per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302, nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario nella vendita del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza.
L'organizzatore e il venditore devono rendere noto ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia, facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e del venditore - atteso il ricevimento da parte di quest'ultimo delle somme corrisposte dai viaggiatori ai fini del pagamento del prezzo del pacchetto turistico - ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico includa il servizio di trasporto.
Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini della normativa sul pacchetto turistico si intende per:
1) servizio turistico:
a) il trasporto di passeggeri,
b) **l'alloggio purché non facente intrinsecamente parte del trasporto di passeggeri e purché non destinato a fini residenziali, o relativo a corsi di lingua di lungo periodo;**
c) il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi dell'articolo 3, punto 11), della direttiva 2007/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio oppure di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A;
d) qualunque altro servizio turistico non facente intrinsecamente parte di un servizio turistico ai sensi delle lettere a), b) o c).
2) pacchetto: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto 1), ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, alle condizioni indicate al successivo articolo 4;
3) contratto di pacchetto turistico: il contratto relativo a tutti i servizi turistici inclusi nel pacchetto;
4) inizio del pacchetto: l'inizio dell'esecuzione dei servizi turistici inclusi nel pacchetto;
5) professionista: qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;
6) organizzatore: un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
7) venditore: il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
8) viaggiatore: chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
9) stabilimento: lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
10) supporto durevole: ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
11) circostanze inevitabili e straordinarie: una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
12) difetto di conformità: un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
13) punto vendita: qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
14) rientro: il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

1. La nozione di pacchetto turistico è la seguente:
la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3 che precede, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se:
a) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un unico contratto per tutti i servizi, oppure
b) indipendentemente dal fatto che siano conclusi contratti separati con singoli fornitori di servizi turistici, tali servizi sono:
   i) acquistati presso un unico punto vendita e tali servizi sono stati selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
   ii) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
   iii) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione «pacchetto» o denominazione analoga;
   iv) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista autorizza il viaggiatore a scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici; o
   v) acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più altri professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti è concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.
2. Una combinazione di servizi turistici in cui sono combinati non più di uno dei tipi di servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c), con uno o più dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'articolo 3, lettera d), non è un pacchetto se questi ultimi servizi:
a) non rappresentano una parte pari o superiore al 25% del valore della combinazione e non sono pubblicizzati, né rappresentano altrimenti un elemento essenziale della combinazione; oppure
b) sono selezionati e acquistati solo dopo l'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c).

5. CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

1. Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma dei servizi di cui al contratto su un supporto durevole (e-mail) contenente la conferma di prenotazione dei servizi e/o estratto conto.
2. Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea della conferma di prenotazione e/o estratto conto qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
4. Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il pertinente modulo informativo standard di cui all'allegato A, parte I o parte II, del Codice del Turismo, nonché le seguenti informazioni:
a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:
   1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze, nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito o conosciuto, l'organizzatore e, se del caso, il venditore informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
3) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
4) i pasti forniti inclusi o meno;
5) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
7) la lingua in cui sono prestati i servizi;
8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria del viaggiatore;
b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
c) il prezzo totale comprensivo dei servizi turistici che compongono il pacchetto, dei servizi assicurativi e/o finanziari, delle tasse e di tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, quali spese amministrative e di gestione delle pratiche. Ove alcuni costi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
d) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a) del codice del turismo, prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
g) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste (vedere articolo penali) le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10, comma 3;
h) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di danneggiamento o smarrimento del bagaglio durante il trasporto e/o di assistenza alla persona, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 Dlgs. 79/2011.
2. Inoltre prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e il venditore comunicano al viaggiatore le informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale diverso operativo nell'Unione Europea").

3. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche se resi su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:
- gli estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A dell'organizzatore;
- gli estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 47 Cod. Tur;
- gli estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- il periodo di validità del catalogo - in formato cartaceo o telematico ed ove presente - o del programma fuori catalogo ;
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.).

7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:
a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);
b) acconto sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'organizzatore nonché l'eventuale quota relativa alle garanzie assicurative. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine di 30 gg dalla data di partenza.
2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.
3. La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator della somma versata dal viaggiatore al venditore, comporterà la automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia venditrice, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore verso il venditore. Il pagamento si intende conseguentemente effettuato quando le somme siano pervenute all'organizzatore. È onere del viaggiatore verificare pertanto il possesso in capo al venditore, scelto quale proprio mandatario per l'acquisto del pacchetto turistico, dei requisiti di legge e specificamente della garanzia contro il rischio di insolvenza o fallimento.
Per i clienti INPS: Al saldo della pratica è stata detratta la quota del contributo INPS (corrispondente alla fascia ISEE indicata dal titolare della pratica) a cui il beneficiario ha diritto. Si specifica che eventuali eccedenze del dovuto che dovessero risultare dalla verifica dell' importo del contributo INPS a cura dell' INPS sono inderogabilmente a carico dell' utente.

8. PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento - ove presente - a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.
Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:
- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti o tasse relative ai trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore sino - al massimo - a 21 giorni prima della partenza, rispetto a quelli indicati nella scheda tecnica del catalogo, ovvero indicati negli eventuali aggiornamenti della scheda tecnica, pubblicati sui siti web.
In ogni caso il prezzo non può essere modificato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore all'8% del prezzo nel suo originario ammontare.
In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione della pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.
Il prezzo è composto da:
a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
b) quota di partecipazione espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita al venditore o al viaggiatore in caso di vendita diretta;
c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti, ove non compreso nella quota di partecipazione;
d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;
e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali;
f) eventuali le spese amministrative di revisione/variazione pratica.

9. MODIFICA DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.
2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) Cod. Tur. oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta , oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.
3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.
4. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.
5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.
7. In caso di recesso del contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:
a. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti evenualmente richiesto.
b. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito;
c. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.
8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, anche se tramite l'agente di viaggio.
9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO

A) DEL VIAGGIATORE

1. Al di fuori dei casi previsti all'articolo precedente, **il viaggiatore può recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi**:
- aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
- impossibilità di soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:
- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
- richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.
2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.
3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di copertura assicurativa già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto:
10% del costo complessivo fino a 60 giorni lavorativi prima della partenza;
30% del costo complessivo fino a 50 giorni lavorativi prima della partenza;
50% del costo complessivo fino a 30 giorni lavorativi prima della partenza;
75% del costo complessivo fino a 15 giorni lavorativi prima della partenza;
100% del costo complessivo se il recesso avviene nei 14 giorni lavorativi prima della partenza.
N.B. nessun rimborso verrà effettuato dopo tali termini o in caso di mancato presentazione alla partenza, inesattezza della documentazione personale di espatrio o rinuncia in corso di viaggio. Nel conteggio dei giorni, per determinare l'eventuale penalità, si parte dal giorno successivo all'arrivo della rinuncia e sono da escludere i sabati, le domeniche e i giorni festivi. L'annullamento dovrà pervenire per iscritto.

Negato imbarco per overbooking: Trattasi di prenotazioni ricevute dalla compagnia aerea per un numero posti superiori alla disponibilità reale del vettore, tale evento può verificarsi per svariate ragioni che esulano dalla vigilanza di Giocamondo. L'overbooking dei passeggeri in partenza da un aeroporto comunitario o in partenza da un aeroporto situato in un paese terzo a destinazione di un aeroporto comunitario operato da un vettore comunitario, è ammesso e disciplinato dal Regolamento CE n.261/2004 art. 4 e ss.

La non imputabilità al viaggiatore della circostanza di natura soggettiva che gli impedisce di usufruire della vacanza (a titolo esemplificativo: malattia, revoca delle ferie, perdita del lavoro ecc.) non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1. Le conseguenze economiche derivanti dall'annullamento del contratto per circostanze riferibili nella sfera personale del viaggiatore, pur se non imputabili, possono essere evitate con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore.
4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.

5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolamentate e molto più restrittive poiché vengono corso di eventuali tariffe non rimborsabili e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto turistico.

B) DELL'ORGANIZZATORE

6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dall'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei casi di cui all'art. 41, commi 4 e 5 , Cod. Tur. si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

9. In caso di conclusione di contratto a distanza, come definito dall'art. 45 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo è escluso il diritto di recesso ai sensi dell'art. 47 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo.

11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, durante il corso della vacanza, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate, se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario ovviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, o per provvedimenti delle Autorità Istituzionali una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima..

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:

1. per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio.

Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato http://www.poliziadistato.it/articolo/1911/.

2. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

3. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione previsti dalle leggi e normative vigenti, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

4. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio|politica, sanitaria, climatica ed ambientale e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiaresicuri.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. – on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.

5. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza socio-politica o ambientale, ovvero sanitaria, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese poiché già nota al momento della prenotazione.

6. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di comune prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico, nonché alle regole di diligenza e buona condotta all'interno delle strutture ricettive. L'inosservanza della stesse, ad insindacabile giudizio della Direzione Alberghiera, potrà comportare l'allontanamento dalla struttura del trasgressore e ove ritenuto opportuno l'eventuale segnalazione alle Autorità Pubbliche competenti. Parimenti situazioni relative a patologie che possano rappresentare un rischio per la salute degli altri ospiti, ovvero alterazioni dello stato psichico – se non previamente segnalate ed accettate per iscritto dal Tour Operator – costituiscono circostanze idonee a disporre l'eventuale allontanamento dalla struttura.

7. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

8. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

9. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'organizzatore (cfr. art. 6, comma 7° lett. h), se del caso anche tramite l'agenzia di viaggio mandataria.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel dépliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto, nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, fermo restando che il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi a norma degli articoli citati e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi dei regolamenti e convenzioni internazionali sono detratti gli uni dagli altri. I danni alla persona non sono soggetti a limite predefinito.

Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

17. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO- VIAGGI DI GRUPPO A RACCOLTA

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che colpiano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio.

I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli uffici.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore – sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme – modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE – FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.)

I contratti di vendita di pacchetti turistici sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario nella vendita che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore ai sensi dell'art. 47 Codice del Turismo.

La garanzia di cui all'art. 47 Cod. Tur. opera esclusivamente con riferimento al contratto di vendita di pacchetto turistico per come definito dall'art. 33 Cod. Tur.

Non sono coperti dalla garanzia corre il rischio di insolvenza o fallimento tutti i prodotti venduti dall'Organizzatore e/o dall'Agente di Viaggio che non rientrano nella definizione di pacchetto turistico contenuta nell'art. 33 Cod. Tur. [quali a titolo esemplificativo: servizi turistici singolarmente venduti e non collegati, contratti di multiproprietà, corsi di lingua di lungo periodo, programmi high school, scambi culturali rientranti nei programmi di mobilità studentesca internazionale, pacchetti e servizi turistici collegati acquistati nell'ambito di un accordo generale per l'organizzazione di viaggi di natura professionale concluso tra un professionista e un altra persona fisica o giuridica che agisce nell'ambito della propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, combinazione di non più di uno dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c), con uno o più dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'articolo 3, lettera d), laddove questi ultimi non rappresentino una parte pari o superiore al 25% del valore della combinazione e non sono pubblicizzati, né rappresentano altrimenti un elemento essenziale della combinazione, oppure sono selezionati e acquistati solo dopo l'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c)].

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondoastoi.it in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Giocamondo scpa.

Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi.

L'indirizzo web del Fondo ASTOI a Tutela dei viaggiatori e è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto.

22. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orarie le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi, nonché a volte, l'aeroporto partenza o di arrivo, potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida.

Si precisa inoltre che in caso di necessità potranno variare il tipo di aeromobile, la classe di prenotazione, nonché essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro, potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra e potranno essere sostituiti voli noleggiati con voli di linea (anche con eventuali scali tecnici). In considerazione di quanto sopra, il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria agenzia prima della partenza. Si comunica inoltre che le donne in stato di gravidanza sono generalmente ammesse al trasporto aereo sino alla 28ª settimana munite di certificato che attesta lo stato di avanzamento della gravidanza, dalla 29ª alla 34ª settimana solo se munite di certificato medico (redatto entro la 72 ore antecedenti la partenza prevista del volo) attestante l'idoneità a intraprendere il viaggio aereo, oltre la 34ª settimana potrebbero non essere accettate a bordo. Si consiglia prima di prenotare un volo di consultare il proprio medico e di controllare che la data di rientro non superi la 34ª settimana, come precedentemente specificato.

L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore(i) effettivo(i) nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005 (richiamato all'art. 6 comma 2).

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302 e ad essi si applicheranno – ove non diversamente indicato nel contratto con l'operatore turistico – le condizioni contrattuali del singolo fornitore del servizio, per come indicate nel sito del medesimo cui si rimanda.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un singolo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) INFORMATIVA PRIVACY RIDOTTA

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: dirimo di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.lamiaestate.it, contenente la Privacy Policy.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N°38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.