

Termini e Condizioni – Status Match Giocamondo Club

Giocamondo scspa e Giocamondo Study spa (di seguito congiuntamente, “Giocamondo”) accettano solo fidelity card di altre Compagnie di viaggio, Hotel o Tour Operator e compagnie aeree.

L'equivalenza è calcolata confrontando nel modo più ragionevole possibile i privilegi garantiti dallo status del programma fedeltà esterno con quelli offerti dal Giocamondo Club. La conversione è eseguita da Giocamondo sulla base di criteri oggettivi e può essere effettuata **una sola volta per cliente**.

La registrazione allo Status Match può essere effettuata completando il modulo online disponibile sul sito di Giocamondo (sezione Giocamondo Club). Non è possibile registrarsi presso le strutture o in occasione dei summer camp, delle vacanze studio o dei soggiorni.

I minori di 18 anni **non** possono registrarsi allo Status Match.

I clienti saranno registrati al Giocamondo Club contestualmente all'attivazione dello status nel proprio profilo cliente (area riservata) e/o alla prima prenotazione utile effettuata con Giocamondo dopo l'avvenuta approvazione dello Status Match.

Non è possibile cumulare i punti Giocamondo Club con punti provenienti da fidelity card di altre compagnie, salvo quelli **direttamente riconducibili allo status di fedeltà** (sono esclusi, ad esempio, i punti premio legati a **promozioni temporanee** o a offerte “a tempo” connesse agli acquisti).

Se si possiedono più fidelity card di altre compagnie, ai fini dello **Status Match** sarà necessario selezionare **una sola** tessera di riferimento.

La card e l'appartenenza al Giocamondo Club saranno soggette ai Termini e Condizioni del Giocamondo Club disponibili sul sito di Giocamondo.

Giocamondo si riserva il diritto di respingere per legittimi motivi qualsiasi richiesta di Status Match senza alcuna conseguenza legale e di interrompere questo programma in qualsiasi momento.

I vantaggi connessi ai cluster di appartenenza si applicheranno solo sulle prenotazioni effettuate **dopo** la registrazione allo Status Match e l'effettiva conferma del nuovo status nel Giocamondo Club.

Per iscriversi allo Status Match è necessario completare il form online ed allegare la documentazione richiesta (copia della fidelity card e/o estratto conto punti/status). La richiesta di iscrizione allo Status Match sarà processata indicativamente entro **10-15 giorni lavorativi**.