

Regolamento “Giocamondo Club”

Con i presenti Regolamento e Condizioni di Adesione (di seguito “Regolamento”) si definiscono le modalità di funzionamento e di adesione al Programma denominato “GiocamondoClub” e organizzato dal gruppo Giocamondo con sede legale in Ascoli Piceno, via Napoli 8/G

1- Adesione al Giocamondo Club

Possono aderire al Giocamondo Club (di seguito indicato come “Club”) tutti i clienti, persone fisiche maggiorenni che iscriveranno se stessi o isun membro del proprio nucleo familiare, anche minorenni, entro il primo grado, ad uno o più dei nostri servizi:

- un soggiorno estivo in Italia “La Mia Estate”
- ad una vacanza studio “Giocamondo Study”
- ad un corso di lingua con Giocamondo Study
- ad un soggiorno climatico “Anni di Argento”

Possono altresì aderire coloro che ne facciano espressa richiesta (qui di seguito indicati come gli “Soci”)

2 - Soggetti promotori

I soggetti titolari e promotori di questa iniziativa e del presente regolamento sono:

La Giocamondo Scspa via Napoli 8/g- 63100 Ascoli Piceno, p.iva 01795480449,

La Giocamondo Study srl via Napoli 8/G- 63100 Ascoli Piceno, p.iva 02301140444

3 - Descrizione

Il Club è istituito per offrire agli iscritti ai nostri soggiorni o alle nostre vacanze studio particolari vantaggi o agevolazioni inerenti ai servizi già acquistati o che si acquisteranno successivamente.

4 - Durata

La durata dell’adesione a GiocamondoClub è a tempo indeterminato, salvo recesso da entrambe le parti da comunicarsi tramite mail con preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni.

5 - Diritti dei promotori

I promotori si riservano:

- la facoltà di poter modificare il presente Regolamento - inclusa la modalità di accumulo Punti, la lista dei vantaggi, - in qualsiasi momento dandone congruo avviso ai partecipanti - attraverso canali elettronici (es. sito web) o altre modalità di comunicazione;
- di introdurre specifiche iniziative riservate ai Titolari volte a incrementare il numero di Punti normalmente conseguibili: dette iniziative potranno coinvolgere tutti o alcuni Titolari e potranno svolgersi anche per periodi di tempo limitati;
- il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni al presente Regolamento, anche nel caso in cui esse si rendessero necessarie in virtù di leggi e/o regolamenti.

In ogni caso il Promotore provvederà senza indugio a pubblicare la versione aggiornata del Regolamento sul sito web dedicato all’iniziativa: www.giocamondo.it

6 - “GiocamondoClub” Customer Service

Per informazioni in merito all’iniziativa potrà essere contattato il Servizio Clienti Giocamondo Club, al numero di telefono 0736 343440 dalle 8:30 alle 17:30 dal lunedì al venerdì (escluse festività).

7 - Livelli di appartenenza al Club

Ad ogni cliente che ha già usufruito dei servizi della Giocamondo negli anni 2016 - 2017 - 2018 - 2019 viene assegnato un livello specifico di partenza stabilito in base alla continuità delle prenotazioni.

A conferma dell’avvenuta iscrizione viene inviata una e-mail in cui viene fornito al Socio un numero di riferimento GiocamondoClub. Tale numerazione è condizione necessaria e obbligatoria per usufruire dei vantaggi e privilegi del proprio Club di appartenenza.

A tutti i nuovi clienti che si registreranno al Giocamondo Club per l'anno 2020 verrà assegnata la categoria Blue.

Il Socio, al momento dell'iscrizione, dovrà inserire il suo nome completo come indicato sul documento di identità, il genere, la nazione di nascita, la città di nascita, la data di nascita, il codice fiscale la sua e-mail personale (che diventerà l'username per l'accesso all'area My Giocamondo), il numero di cellulare ed accettare il presente Regolamento.

[Privacy Policy???](#)

Non è consentita la registrazione di un Socio con un indirizzo e-mail già associato ad un altro utente.

8 - ACCESSO ALL'AREA PERSONALE "GiocamondoClub"

Gli aderenti al GiocamondoClub potranno consultare in qualsiasi momento il proprio livello di appartenenza accedendo alla propria area personale "GiocamondoClub" presente al seguente link:

www.club.giocamondo.it

L'accesso a detta piattaforma è strettamente personale e ciascun titolare avrà il proprio USER ID e la propria password per accedervi.

9 - LIVELLI DI APPARTENENZA GIOCAMONDO CLUB

I livelli di appartenenza al Giocamondo Club sono 4:

- BLUE
- SILVER
- GOLD
- DIAMOND

10 - Livelli Giocamondo Club "ad Honorem"

A coloro che hanno aderito alle nostre iniziative negli anni 2016-2017-2018-2019 verranno assegnati dal sistema, in maniera automatica, dei livelli iniziali così di seguito specificati:

- Partecipanti che nei relativi anni sopra specificati, abbiano effettuato almeno 2 prenotazioni: BLUE
- Partecipanti che nei relativi anni sopra specificati, abbiano effettuato da 3 a 5 prenotazioni: SILVER
- Partecipanti che nei relativi anni sopra specificati, abbiano effettuato da 6 a 8 prenotazioni: GOLD
- Partecipanti che nei relativi anni sopra specificati, abbiano effettuato oltre 9 prenotazioni: DIAMOND

La categoria di appartenenza così come i punti Giocamondo Club accumulati sono strettamente personali e non possono essere trasferiti o ceduti ad altri Titolari.

11 - VANTAGGI GIOCAMONDO CLUB

Di seguito riportiamo i vantaggi relativi a ciascuna categoria di appartenenza per l'anno 2020:

DIVISIONE	VANTAGGI	BLUE	SILVER	GOLD	DIAMOND
Soggiorni estivi La Mia	Lezioni online gratuite di inglese sulla piattaforma internazionale	-	-	5 lezioni gratuite	7 lezioni gratuite

Estate	LESSON LIVE (n. lezione)				
	Gestisci in autonomia tutta la documentazione che ti occorre tramite la tua area personale	si	si	si	si
	Ricevi a casa la tua prima rivista in lingua inglese	-	-	SI	SI
	Rivcevi Offerte Personalizzate per i soggiorni estivi	-	SI	SI	SI
	Blocca il tuo posto in attesa dei ripescaggi INPS	€100	€50	GRATIS	GRATIS
	Attiva la polizza infortuni gratuitamente	-	-	-	GRATIS
	Attiva la polizza annullamento gratuitamente	-	-	-	GRATIS
	Finanzia la tua vacanza senza spese apertura pratica	-	-	SI	SI
	Scegli con noi il tuo consulente telefonico dedicato	-	-	-	SI
Vacanze Studio e corsi di lingua Giocando Study	Lezioni online gratuite di inglese sulla piattaforma internazionale LESSON LIVE (n. lezione)	-	2	5	7
	Gestisci in autonomia tutta la documentazione che ti occorre tramite la tua area personale	si	si	si	si
	Ricevi a casa la tua prima rivista in lingua inglese	-	-	SI	SI
	Certifica il tuo livello di inglese online con il nostro esame riconosciuto dal Miur	-	-	SCONTO DI € 40	GRATIS
	Attiva la polizza infortuni gratuitamente	-	-	-	SI

	Attiva la polizza annullamento gratuitamente	-	-	-	SI
	Rivcevi Offerte Personalizzate per le tue vacanze studio o i tuoi corsi di lingua all'estero	-	SI	SI	SI
	Finanzia la tua vacanza senza spese apertura pratica	-	-	SI	SI
	Scegli con noi il tuo consulente telefonico dedicato	-	-	SI	SI
Soggiorni i Anni di Argento	Lezioni online gratuite di inglese sulla piattaforma internazionale LESSON LIVE (n. lezione)	-	2	5	7
	Gestisci in autonomia tutta la documentazione che ti occorre tramite la tua area personale	si	si	si	si
	Ricevi Offerte Personalizzate per le tue vacanze Anni di Argento	-	SI	SI	SI
	Blocca il tuo posto in attesa dei ripescaggi INPS	€100	€50	GRATIS	GRATIS
	Finanzia la tua vacanza senza spese apertura pratica	-	-	SI	SI
	Attiva la polizza annullamento gratuitamente	-	-	-	SI
	Scegli con noi il tuo consulente telefonico dedicato	-	-	SI	SI
	Seleziona la possibilità di saldare il tuo soggiorno anche quando sei rientrato	-	-	-	SI
	NUMERO WHATSAPP DEDICATO	-	SI	SI	SI
	Ti coccoliamo con il caffè gratuito dopo i pasti	-	-	SI	SI

Ricevi una bottiglia d'acqua di benvenuto in camera	-	SI	SI	SI
Ricevi il foto libro della tua vacanza a casa	-	-	SI	SI
Scegli con noi il tuo viaggio personalizzato	-	-	GESTIONE PRATICA VIAGGIO € 25	GESTIONE PRATICA VIAGGIO € 10

Si specifica che il livello di appartenenza del Giocamondo Club non verrà reso attivo fino alla conferma del servizio che avverrà con il pagamento e quindi la conferma del soggiorno.

Pertanto, coloro che si iscriveranno ad uno dei nostri programmi, si vedranno assegnata una categoria di appartenenza e dei punti Club che permetteranno loro di scalare i livelli di appartenenza ed usufruire dei corrispondenti vantaggi, ma che saranno ritirati qualora la prenotazione non venga perfezionata (e non si proceda quindi al pagamento).

12 - Conferma ed upgrade dei livelli di appartenenza

A ciascun socio del Club a fine anno può essere riconfermato il livello di appartenenza o riassegnato il livello secondo questa tabella:

Livello di appartenenza	downgrade di livello	conferma livello	upgrade di livello
blue	-	confermi 1 prenotazione	confermi 2 o più prenotazioni
silver	se non fanno prenotazioni nel 2020	confermi 1 prenotazione	confermi 4 o più prenotazioni
gold	se non fanno prenotazioni nel 2020	confermi 1 prenotazione	confermi 6 o più prenotazioni
diamond	se non fanno prenotazioni nel 2020	confermi 1 prenotazione	-

13 - MODALITÀ' DI ACCUMULO PUNTI

a) Accumulo punti per tutti i clienti

I punti verranno assegnati al momento della conferma del servizio acquistato che avviene con il pagamento e saranno spendibili a partire dal 2021.

Per ogni € speso verrà attribuito 1 punto in base alle transazioni di pagamento effettuate.

b) Accumulo punti EXTRA per clienti PRIVATI

Per i clienti che acquistano i servizi PRIVATAMENTE (quindi senza contributi da parte di Enti), verranno assegnati ulteriori punti EXTRA come di seguito riportato:

TIPOLOGIA CLIENTE	SPESA EFFETTUATA	PUNTI ASSEGNATI
clienti PRIVATI	da 500€ a 1.000€ spesi	+50 punti
	da 1.001€ a 1.500€	+100 punti
	da 1.501€ a 2.000€	+150 punti
	da 2.001€ a 2.500€	+200 punti
	da 2.501€ a 3.000€	+250 punti
	da 3.001€ a 3.500€	+300 punti
	da 3.501€ a 4.000€	+350 punti

c) Accumulo punti EXTRA per clienti AMBASSADOR

Sono clienti Ambassador gli utenti che faranno iscrivere con successo altri clienti PRIVATI ai nostri servizi.

I punti supplementari verranno attribuiti solo al cliente AMBASSADOR (dietro verifica da parte degli uffici) in base alla seguente tabella:

CLIENTE AMBASSADOR	conferma di 1 cliente privato	+50 punti
	conferma di 2 clienti privati	+100 punti
	conferma di 3 clienti privati	+150 punti
	conferma di 4 clienti privati	+200 punti
	conferma di 5 clienti privati	+250 punti

Il Promotore si riserva la facoltà di modificare le normali modalità di accumulo Punti e di offrire Bonus di Punti ad alcuni prodotti- in modalità occasionale e/o per periodi di tempo limitati.

I punti e i privilegi assegnati ai soci, secondo quanto stabilito sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro, rimborsati in caso di parziale utilizzo né sostituiti con privilegi di altra natura.

Ciascun socio può essere titolare di un solo conto e di un solo Numero di assegnazione GiocamondoClub. Nel caso in cui per errore vi fossero più conti e/o Numeri Identificativo Personali intestati allo stesso socio, Giocamondo provvederà a trasferire i punti accumulati su di un unico conto e ad annullare gli altri conti e relativi numeri identificativi personali.

Giocamondo si riserva il diritto di rettificare il conto di qualsiasi Socio dei punti accreditati per errore e di attribuire crediti di punti supplementari in occasione di specifiche campagne promozionali, delle quali il Socio verrà informato tempestivamente.

E' responsabilità del Socio verificare il proprio saldo punti nella propria AREA RISERVATA e assicurarsi di essere assegnato al corretto livello di appartenenza al Club.

d) Quando non si attivano i Punti o vengono ritirati

I punti non si attivano e vengono successivamente ritirati nel caso in cui:

- Venga fatta una iscrizione ad un servizio che non venga perfezionata dal pagamento
- Venga fatta una iscrizione e la stessa venga successivamente annullata

e) Accumulo ed utilizzo dei Punti per la richiesta di servizi o sconti

Il cliente che acquisterà dei servizi per l'anno 2020 accumulerà punti in base alla spesa effettuata (come da tabella riportata nella sezione " Modalità Accumulo Punti").

Il cliente potrà utilizzare i Punti per richiedere i servizi direttamente connessi al soggiorno/ vacanza studio o ad altri prodotti della Giocamondo e della Giocamondo Study a partire dal 2021.

La scelta dei vantaggi e delle agevolazioni dovrà essere effettuata dal Titolare in base al numero dei Punti acquisiti, non essendo prevista la possibilità di conguaglio e/o anticipo ove i Punti siano insufficienti per l'ottenimento di sconti/ servizi.

14 - FRODE

Il Promotore si riserva di stornare o inibire l'utilizzo dei Punti maturati sino alla cancellazione dell'Account in conseguenza di frodi o abusi messi in atto dal Titolare in relazione al Regolamento. Il Promotore si riserva altresì di stornare o inibire l'utilizzo dei Punti maturati in conseguenza di spese illecite o fraudolente, (subite a danno del Titolare) fino alla definizione della posizione in sospeso e, in ogni caso, fino al termine di durata dell'Operazione a premi.

15 - Responsabilità e limitazioni di responsabilità

Il Promotore non è responsabile per la natura del Bene e/o del servizio scelto e richiesto dal partecipante: il Titolare con la richiesta del Bene e/o del servizio accetta la natura dello stesso così come descritta sui nostri siti istituzionali. Il Promotore non sarà responsabile qualora, a seguito dell'utilizzo del bene e/o del servizio, siano derivati danni al Titolare o a terze parti, qualora il servizio lo preveda.

16 - Privacy e protezione dei dati personali

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679):

a) Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento dei dati forniti dagli interessati è il Promotore è il gruppo Giocamondo con sede legale in Via Napoli 8/G, 63100 Ascoli Piceno

b) Finalità e modalità del trattamento:

Il trattamento dei dati sarà effettuato per permettere l'adesione al Giocamondo Club.

I dati saranno trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti Cartacei che su ogni altro tipo di supporto idonei, nel rispetto delle misure minime di sicurezza.

c) Natura obbligatoria e conseguenza del rifiuto del trattamento dei dati:

Tutti i dati richiesti sono obbligatori. In caso di mancata indicazione di alcuno di essi l'interessato non potrà ricevere i vantaggi

17 - Pubblicità

Il programma sarà pubblicizzato attraverso i canali di comunicazione della Giocamondo come ad esempio sms, newsletter inviate ai Titolari ed attraverso i siti internet www.giocamondo.it

www.lamiaestate.it, www.giocamondostudy.it, www.annidiargento.it

I messaggi pubblicitari che comunicheranno i contenuti dell'Operazione ai Titolari saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente Regolamento.

18 - Note legali

L'adesione al Club è subordinata al rispetto delle condizioni e delle clausole presenti nel seguente

Regolamento.

Giocamondo potrà sospendere o porre fine al Programma prima della scadenza indicata nella sezione "Durata" solo per giusta causa, in conformità agli articoli 1989 e seguenti del codice civile. La cessazione anticipata e, ove possibile, la sospensione, saranno comunicate ai Soci almeno 30 giorni prima o con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi nel caso di sospensione, immediatamente dopo la stessa. Tale comunicazione potrà essere effettuata da Giocamondo attraverso i propri siti web o altre comunicazioni dedicate.

Giocamondo si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento le condizioni di partecipazione al Programma, i privilegi e le modalità di acquisizione punti, nella misura in cui ciò non danneggi la buona fede del Socio.

Tali modifiche o integrazioni vengono rese attraverso i siti web della Giocamondo o altre comunicazioni dedicate.

Le modifiche o integrazioni alle condizioni di partecipazione si considerano accettate se il Socio non presenta opposizione per iscritto entro due mesi dalla comunicazione. Se un Socio si oppone alla modifica o integrazione entro detto termine, la sua partecipazione al Programma verrà conclusa.

Giocamondo a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di escludere il Socio dal Club, senza alcun preavviso qualora il Socio stesso non rispetti le condizioni del presente Regolamento e/o la sua condotta risulti non aderente allo stesso, nonché non conforme alle norme di legge, alle Condizioni Generali di Giocamondo. Inoltre qualora manifesti comportamenti lesivi dell'immagine di Giocamondo o tenti di utilizzare in maniera difforme da quanto previsto nel regolamento la Sua qualifica di Socio e i relativi documenti di riconoscimento e legittimazione. In caso di esclusione e/o di chiusura di conto, i punti accumulati fino a quel momento e i relativi Privilegi decadranno con efficacia immediata. Giocamondo si riserva inoltre il diritto di negare la partecipazione al Programma a coloro che non soddisfino i requisiti previsti dal presente Regolamento.

Il Socio garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite a Giocamondo e ne è il solo responsabile.

I dati forniti dai Soci faranno parte di un archivio finalizzato alla gestione ottimale del Club. Tale archivio è gestito dalla Giocamondo secondo le disposizioni del D.Lgs.196/2003, che ne garantisce l'uso secondo le finalità evidenziate nel testo pubblicato nella sezione Privacy sui siti www.lamiaestate.it, www.giocamondostudy.it; www.annidiargento.it

Il Socio ha diritto in qualsiasi momento di interrompere la sua partecipazione al Club. Dovrà in questo caso darne notifica scritta a Giocamondo mediante per agli indirizzi giocamondo@pec.it o giocamondostudy@pec.it con allegata copia del proprio documento di identità. In questo caso verrà inviata una mail di conferma della cancellazione all'indirizzo email del Socio.

In relazione a qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o esecuzione del presente Regolamento e del Club, sarà esclusivamente applicabile la legge italiana.